

Как присоединиться к домовому чату в МАХ



С 1 сентября домовые чаты в национальном мессенджере МАХ стали обязательными для управляющих организаций, ТСЖ и ЖСК. Рассказываем, зачем это нужно и как подключиться.

Почему это важно

Обращения, поданные через чат-бот «Госуслуги Дом», который в том числе является администратором в домовом чате, или через мобильное приложение, регистрируются в ГИС ЖКХ и автоматически поступают в личный кабинет управляющей организации. За отсутствие обязательного домового чата или неразмещение в нём необходимой информации управляющей организации может грозить штраф до 300 тысяч рублей.

Как присоединиться

1. Если в вашем доме уже есть чат в МАХ, найдите официальный чат-бот «Госуслуги Дом» через поиск по пользователям или среди участников домового чата и проверьте синюю галочку в профиле.
2. Если вы ещё не в чате, установите приложение «Госуслуги Дом».
3. Авторизуйтесь через учётную запись Госуслуг.
4. На главном экране вашего личного кабинета найдите раздел «Домовой чат».
5. Перейдите в него, и вы попадёте в официальный домовый чат на платформе МАХ.

Если хотите ещё проще и комфортнее общаться с УО, скачивайте «Госуслуги Дом» по ссылке vk.cc/cR4yK6, находите в нём чат своего дома и добавляйтесь к нему.